

打印机维护保养教程



天地行论坛打印技术版

2026 年 7 月

温馨提示：

点击目录中的标题，即可直达相关具体内容。因学员的技术水平和状况不同，请根据自己的具体情况选择内容阅读。首次使用打印机的新手，不用看标注【选看】的部分。

目录

前言	3
一、日常维护保养	4
（一）通用基础维护（适用于所有打印机）	4
（二）喷墨打印机专项保养	5
（三）激光打印机核心维护	6
（四）耗材与纸张管理	6
二、如何判断打印机是否需要维护？	7
（一）打印质量异常：最直观的维护信号	8
（二）运行异常：机械与硬件问题预警	8
（三）维护周期参考	9
三、怎样清洗打印机	9
（一）外部清洁	9
（二）喷墨打印机内部简单清洁	9
（三）激光打印机内部简单清洁	10
四、打印机长期闲置导致的故障及保养方法	11
（一）打印机长期闲置导致的故障	11
（二）喷墨打印机长期闲置保养方法	11
（三）激光打印机长期闲置保养方法	12
五、南、北方冬夏两季打印机保养注意事项	12

(一) 冬天室内温度低请注意喷墨打印机的保温和保养.....	12
(二) 南方夏天防潮措施	13
六、进阶部分【选看】	14
(一) 打印机需要加油的部件及润滑方法	14
(二) 喷墨与激光打印机深度清洁	15
(三) 编码条清洁（操作时请小心）	18
(四) 连供系统专项维护	18
(五) 废墨垫/废墨仓维护	19
(六) 打印机搬运与移动注意事项	20

前言

大陆有些学员打印真相资料时，不重视或者不知道打印机的维护保养，导致各种不应该出现的故障，甚至使打印机提前报废。实践经验证明，预防为先，维护保养远重于修理。做好维护保养，可以及早发现潜在问题，避免小毛病演变为大故障。在打印机固定时间内、正常打印工作量的前提下，能显著减少故障发生率，延长打印机的使用寿命；总体上节省采购修理的时间、成本、精力。本教程写了各种保养措施，都是学员容易办到的，请学员根据自己的具体情况选看，不要求全部做到，能把起码的简单维护做到位就很好了。有些已产生的小故障，只要做好维护措施就能消除。

希望此文能帮助学员做好维护保养，减少技术学员的维修工作量，减轻对技术维修学员的依赖，真正实现资料点的遍地开花。

对已经做好日常的维护保养，但因打印机长期处于超负荷使用而造成的故障，请在论坛打印版发帖提问。

..

一、日常维护保养

（一）通用基础维护（适用于所有打印机）

1. 定期清洁外部与内部

每周用柔软干布擦拭外壳，防止静电吸附灰尘。每月打开盖板，用小型吸尘器（USB 供电的就行，网上买二、三十元钱）吸走进纸滚轮和纸路上的纸屑与积尘，配合小毛刷把角落灰尘扫出来再吸走。不要用嘴吹或吹气球吹，容易把灰尘吹入打印机更深处。吹气球只用在吸尘器和刷子够不到的狭窄缝隙。

2. 正确关机，避免直接断电

务必通过打印机面板电源按钮关机，确保打印头或硒鼓归位至保护位置。突然断电可能导致喷头暴露干涸或硒鼓受损。

3. 保持适宜使用环境

温度：15 - 30℃

最佳湿度：40% - 60%；相对湿度 20% - 80%；湿度过低（低于 30%）纸张干燥、起静电，容易卡纸，湿度过高（高于 70%）纸张吸潮变形。

【注意】在昼夜温差大、湿度高的地区，如南方梅雨区、沿海地带及温差显著的山区，当环境温度突然变化或空气湿度过高时，水蒸气在冰冷的设备表面凝结成水珠，会直接损伤电路板，引起故障。

避免阳光直射、潮湿或灰尘多的环境，以防电子元件老化或卡纸。

建议打印机电源接在“家用防雷插排”上，防止雷击或电网电压波动烧毁主板。

4. 打印机工作时间控制（很重要）

避免高强度持续打印，连续打印 1 小时后应暂停使用，休息 15 分钟左右。

原因是长时间工作会导致打印头过热，影响喷嘴寿命，甚至造成永久性损坏。尤其是夏天，注意机器散热问题。有些新手急性子，恨不得一口气打印完，过度使用机器，导致机器提前报废。

5. 遵守正确的操作规范

工具、物料摆放有序，切忌随意到处扔放。工作完成，物归原处，工具从哪儿拿的还放回哪儿去，需要时取用方便，免得到处找。各种润滑油最好是在瓶上贴上明显名称标签，避免拿错、混用，造成机器故障。

6. 打印的废纸须及时处理

(1) 在农村大院可以优先焚烧处理。

(2) 84 消毒液浸泡（适用于喷墨打印的废纸）

可以在水中加入“84 消毒液”浸泡，浸泡后打印的内容会消失，打印纸变成白色，后续怎么处理都行。

84 消毒液有腐蚀性，操作时要戴乳胶手套，不要让消毒液直接触到皮肤；在通风的地方操作，避免吸入刺激性气味；此方法对染料墨水效果好。

如果使用的是颜料墨水（部分连供用的就是颜料墨水），84 消毒液的漂白效果差，不一定能完全消除字迹，建议用其他方法处理。

(3) 撕碎浸泡揉搓（适用于激光打印的废纸）

激光打印机打印的废纸用“84 消毒液”浸泡不起作用，可以先把废纸撕成碎片，然后放入加了消毒液的水中浸泡，水不要太多，没过纸就行。大概一小时后用木棍或筷子搅拌翻转一下。再过一小时戴上乳胶手套把浸泡的纸片揉搓成纸浆，装进塑料袋，混入厨房垃圾扔掉。

(4) 砂纸打磨

如果废纸量少，也可以到五金店买砂纸磨掉字迹，很便宜。

(5) 食物料理器搅碎（废纸量大时推荐）

先把废纸撕成碎片，放入清水浸泡半小时（水没过纸即可），然后把泡的碎纸片连水放入料罐（一次不要放得太满，以免纸浆从缝隙溢出），盖上电机部分，料理器开机搅打 30 秒即可。把打碎的纸絮装进塑料袋，混入厨房垃圾扔掉。

食物料理器买普通小型或者中型的，料罐在下、电机在上的那种（给婴儿、没牙老人做辅食用的），不要买破壁机型。价格在八十元到二百元之间，产品使用寿命七八年，如果是粉碎湿纸，实际使用寿命更长。专门搅烂纸张的食物料理器，不要再做食品加工了。

如果经济条件好且废纸量很大，可以买商业碎纸机处理废纸。

（二）喷墨打印机专项保养

1. 预防喷头堵塞是关键

每周至少打印一次。建议四色机型打印包含红、黄、蓝、黑四色的测试页，六色机型建议打印包含红、黄、蓝、黑、淡品红、淡青六色的测试页，保持喷嘴墨水流动。若长期不用，确保墨盒在位，并用防尘罩覆盖，减少蒸发。

2. [打印头触点清洁](#)（点击这行蓝色文字，即可返回到刚才看的地方。）

（1）小知识：打印头触点位于打印头底部或背面，通常是金色或铜色的小型金属点，打印机里面也有对应的金属点。两边一碰上，就能传递电信号，告诉打印机“我准备好了，可以开始打印了”。如果触点沾了墨渍、灰尘或氧化物，会导致接触不良、打印异常甚至无法识别墨盒。

（2）清洁方法：取出墨盒，用干燥的无绒布或干棉签轻轻擦拭墨盒、打印头和墨车上的金属触点，去除墨渍和灰尘即可。不要用水，保持触点干燥。

【提示：】通过驱动程序执行的“清洗打印头”功能，是避免打印头堵塞的预防性操作。不是真的清洁内部零件，操作方法见后面[“（二）喷墨打印机内部简单清洁”](#)章节。（点击这行蓝色文字，即可跳转直达内容。）

3. 使用优质墨水

使用连供或兼容墨盒的，墨水质量特别重要。劣质墨水流畅度差、色彩发暗、杂质多、颗粒粗，容易堵头，使用劣质墨水看着好像是省钱，实际上省下的墨水钱最后都花在了修机器上，得不偿失。建议使用论坛推荐的优质墨水，流畅度好、色彩鲜艳、杂质少、颗粒细，不易堵头，请到论坛搜索同机型学员的推荐品牌和实际使用经验。

（三）激光打印机核心维护

1. 硒鼓需特别呵护

备用硒鼓应保存在原包装内，避免光照和潮湿。

更换时轻拿轻放，防止感光鼓划伤，否则打印会出现永久黑线。

2. 定期检查碳粉与转印带

发现打印浅淡或有斑点，可能是碳粉不足或转印带污染，及时清洁或更换。

3. 碳粉清理时注意个人防护

清理碳粉时建议佩戴口罩。碳粉颗粒极细（通常只有 5 - 8 微米），开盖操作时碳粉会飘散在空气中，不用嘴吹也会有粉尘扬起，长期吸入对呼吸系统有害。清理完毕后洗手。

（四）耗材与纸张管理

1. 使用论坛推荐的优质耗材

墨水、硒鼓、碳粉等耗材的质量直接影响打印效果和机器寿命。不要

贪便宜用劣质耗材，劣质墨水容易堵头，劣质碳粉会损坏内部组件，省下的耗材钱最后都花在修机器上。论坛长期积累了大量的耗材使用经验，建议使用论坛推荐的优质耗材（墨水、纸张、硒鼓、碳粉等），具体品牌推荐可到论坛搜索或发帖咨询。购买耗材时注意检查有效期，使用前确认剩余有效期至少 6 个月。

2. 纸张选择

一般使用 70 - 80g/m² 的 A4 纸，建议购买品质好的纸张。因有的 70g 的纸偏薄，如果喷墨机双面打印，容易透印。纸张存放要注意防潮，未使用的纸放回原塑料包装密封保存。避免使用潮湿、弯曲或涂改过的纸。

3. 墨盒/耗材更换时机

（1）打印机控制面板或电脑上提示“不识别墨盒”。

可先清洁触点，清洁触点可参考前面“二、喷墨打印机专项保养”里的“2. 打印头触点清洁”，（点击这行蓝色文字，即可跳转直达内容。）解决不了可尝试更换墨盒。

（2）取出墨盒，抬高连供或用针筒在墨盒出墨口处倒抽，看看墨盒出墨是否顺畅，如果不顺畅可尝试更换墨盒。

另一种情况：喷头墨盒一体式机型（喷头集成在墨盒上）如果出现打印效果不理想，先执行打印头清洗，解决不了需要拆卸墨盒（喷头与墨盒一体），用温水或专用清洗液浸泡喷嘴，视堵塞情况浸泡 12-24 小时（注意浸泡的液体不能淹到墨盒的电路部分）。要是仍然不能解决问题，可更换新墨盒，更换新墨盒后一般需要排墨盒和墨管里的空气。

4. 谨慎更新驱动

对驱动更新要谨慎，非必要不更新驱动。部分机型已被确认更新驱动或固件后会导致第三方耗材识别彻底失效，这些机型绝对不能更新。具体哪些机型不能更新，建议到论坛查询确认。

安装打印机驱动程序时，选择“不自动更新驱动程序”，在打印机控制面板上也要设置“不自动更新软件（固件）”，以免自动更新驱动带来不必要的麻烦。

“固件”是专业术语，与驱动有些差别，普通用户理解不了没关系，就粗略的把它当作驱动。

二、如何判断打印机是否需要维护？

判断打印机是否需要维护，关键在于观察其打印质量、运行状态和系统提示。及时识别这些信号，能有效避免小问题演变成大故障，延长设备

寿命。

（一）打印质量异常：最直观的维护信号

当出现以下打印问题时，通常意味着打印机需要清洁或更换耗材：

1. 文字模糊、颜色偏淡

可能原因：喷墨打印机墨水不足、喷头堵塞；激光打印机碳粉不足、感光鼓磨损。

建议操作：喷墨打印机检查墨量，执行喷头清洗程序；若激光打印机碳粉充足但仍打印浅淡，可能是硒鼓老化，需要更换。

2. 出现条纹、斑点或重影

喷墨机：喷头堵塞或墨盒漏墨。

处理建议：用打印机自带的清洁功能处理喷头，堵头严重的用深度清洁方法处理。如果是墨盒漏墨，检查并重新安装墨盒。

激光机：定影组件粘有碳粉、转印带污染或感光鼓划伤。

处理建议：清洁定影辊和转印带，必要时更换硒鼓。

3. 打印内容错位或双影

可能是纸张进纸歪斜或搓纸轮打滑，需调整导纸器或清洁滚轮。

也可能是编码条脏了，参照后面“编码条清洁”部分处理。（点击左边的蓝色词组“编码条清洁”即可跳转直达内容。）

（二）运行异常：机械与硬件问题预警

1. 发出异响或振动过大

如齿轮摩擦声、滚轴卡滞声，可能源于部件磨损或润滑不足。手动转动滚轮检查是否顺畅，不顺畅的话参照后面的[润滑方法](#)处理。（点击蓝色文字“润滑方法”即可跳转直达内容。）

2. 频繁卡纸

（1）除纸张问题外，长期未清洁的搓纸轮、进纸传感器积尘也会导致此现象。建议每月用干布蘸少量酒精擦拭滚轮。（这是清洁去污，不是润滑，别和后面说的“橡胶部件不能碰润滑油”搞混了。）

（2）**搓纸轮老化打滑的应急处理**：如果擦干净了还是进纸困难、打滑，说明搓纸轮橡胶表面已经老化变光滑了。应急办法是用蘸少量纯净水或异丙醇的无绒布用力擦拭轮面，把表面那层光滑的老化层搓掉，恢复摩擦力。如果这样处理后还是打滑，就需要更换搓纸轮了。

（3）**卡纸后怎么正确取纸**：很多新手遇到卡纸就直接往外硬拽，容易

撕碎纸张，碎纸片留在机器里面更难清理，还可能损坏进纸机构。正确做法是先关电源，然后顺着纸张正常行进的方向，缓慢、均匀地把纸抽出来，不要反方向拽。如果纸已经撕裂了，一定要打开盖板仔细检查里面有没有残留的碎纸片，清理干净再合盖。

3. 红灯频繁闪烁或无法启动

请先根据面板指示灯状态做初步判断，到论坛搜索对应机型的维护帖对症排查。仍然无法解决的，在打印版发帖求助，说清楚品牌机型、故障现象和已经尝试过的操作。

（三）维护周期参考

每周：清洁外壳、打印一次彩色测试页。

每月：内部除尘、清洁搓纸轮和进纸滚轮。

每季度：喷头深度清洗、编码条检查清洁、全面检查各部件状态。

每半年：传动部件润滑（如需要）、送纸通道清理。

如果怕忘了，可以贴个纸条，写清楚上次维护日期和下次维护时间，列个单子就不容易遗漏。

每日打印超 4 小时或月打印量很大的，建议缩短维护周期，每 1 - 2 个月做一次深度清洁。

三、怎样清洗打印机

清洗打印机是保持设备稳定运行、延长使用寿命的重要维护操作。不同类型的打印机在清洁部位上略有差异，以下是通用且安全的操作指南，适用于大多数家用和办公打印机。

（一）外部清洁

清洁前务必关闭电源并拔掉电源线，以防触电。

使用微湿的无绒软布擦拭外壳、控制面板和出纸口。

避免使用含酒精或研磨性的清洁剂，防止表面涂层损坏。

（二）[喷墨打印机内部简单清洁](#)

（[点击这行蓝色文字](#)，即可返回到刚才看的地方。）

打印头（喷头）属于高精密部件，非常娇气，内部结构极易受损。一般情况下，不建议普通用户自行拆卸打印头，一是排线脆弱，拆卸不当排

线容易损坏，二是拆卸打印头清洗有烧毁打印头的风险，建议优先采用自动清洗的办法，其次用手动清洗、不拆打印头浸泡的方法。具体如下：

1. 自动清洗打印头

通过打印机驱动程序或控制面板启动“清洗打印头”功能，此操作可以疏通堵塞的喷嘴，大多数机型自动清洗都有普通清洗和深度清洗选项。普通清洗会消耗少量墨水，深度清洗会消耗大量墨水。执行深度清洗前，须确定墨仓或外墨盒里有充足的墨水，普通清洗解决不了可尝试用深度清洗。

如果自动清洗无效，可以手动清洗。

2. 手动清洁打印头（应急）——打印头类型不同，操作方法不同

手动清洗之前，先搞清楚你的打印机是哪种打印头，方法不一样，搞错了没效果，还可能弄坏打印头。

① 一体式打印头（喷头和墨盒是一体的）

常见于 HP 的很多机型（如用 680、803、60、61 等编号墨盒的打印机）。这种墨盒底部就是喷嘴，整个墨盒拆下来就能看到。

清洗方法：把墨盒拆下来，准备一个浅碟子，倒入 40 - 50℃ 的蒸馏水或纯净水（水深大约没过喷嘴就行，不用太多），把墨盒喷嘴朝下放进去浸泡 3 - 5 分钟。取出后让多余水分自然滴落，再用无绒纸巾从下方轻轻吸干水分，不可擦拭喷嘴表面，也不要用力甩。

【注意：】绝对不能用自来水清洗喷嘴！自来水中的矿物质会在喷嘴上形成水垢加重堵塞!!!

②分体式打印头（放在后面的【进阶部分】章节介绍。点击这行蓝色文字，即可跳转直达内容。）

3. 进纸滚轮清洁

用干布或蘸少量清水的无绒布擦拭滚轮表面，去除纸屑和灰尘。

（三）激光打印机内部简单清洁

1. 清洁内部灰尘

打开顶盖，取出硒鼓，先用小型吸尘器吸走碳粉和纸屑，再用干布擦拭。不要用嘴吹或吹气球吹。

2. 清洁加热组件（定影辊）

有两种简单方法，建议每次更换硒鼓后执行。

方法一：有些打印机驱动里自带清洁功能，往纸盒放入纸张，执行打印清洁页，可清洁定影膜上的积碳。

方法二：打印废纸清洁积碳。操作步骤稍复杂一些，放在后面的【进阶部分】章节[“激光打印机内部清洁（深度）”](#)中详细介绍。（[点击这行蓝色文字](#)，即可跳转直达内容。）

3. 转印滚轴清洁

避免用手直接接触，可用专用清洁纸或干布轻轻擦拭。

四、打印机长期闲置导致的故障及保养方法

打印机长期放着不用，容易引发多种故障，尤其对喷墨打印机影响更为显著。闲置期间采取恰当的保养措施，能避免产生故障。

（一）打印机长期闲置导致的故障

1. 喷头堵塞（最常见）

喷墨打印机的喷头非常精密，长时间不使用会导致墨水在喷头内干涸，形成堵塞。表现为，打印时出现断线、白条、缺色、模糊，严重时可能完全无法出墨。原因是墨水中的溶剂蒸发后，残留的墨水变稠或凝固，堵塞微小的喷孔。

重度堵塞可能损坏压电元件，更换喷头成本较高。

2. 墨盒/硒鼓老化

喷墨打印机：墨盒内墨水干涸，甚至产生气泡，影响供墨稳定性。

激光打印机：硒鼓中的碳粉受潮结块，导致打印浅淡、白道或卡粉。南方潮湿地区尤为明显。

3. 机械部件老化、电子元件氧化与润滑失效

长期不运转，导轨、齿轮上的润滑油会干涸，形成颗粒，导致机械卡顿或磨损。纸张搓纸轮老化，进纸不畅，易卡纸。

而且电子元器件容易氧化、老化，接头接触不良、电路不顺畅，造成机器不工作。

（二）喷墨打印机长期闲置保养方法

1. 确保墨盒已正确安装在位，不要取出，避免空气进入墨路造成损伤。
2. 每两周在打印机驱动程序中运行一次“清洗打印头”功能；
3. 务必使用打印机机身上的电源键正常关机，确保打印头自动归位至密封罩（即墨栈），由内部保湿海绵维持打印头湿润。切勿直接拔插头或者关

插座断电，否则喷头暴露易干涸。

密封罩有点像钢笔上的笔帽，钢笔尖如果暴露，时间一长就干结，写不出字来，笔帽起到防止墨水挥发的作用。

密封罩也是这样，能防止打印头墨水干结堵塞，同时里面又有保湿海绵维持湿润，等于是双保险。

4. 用防尘罩或密封塑料袋整体覆盖打印机，置于干燥、避光、温度稳定（10 - 30℃）环境中。

（三）激光打印机长期闲置保养方法

1. 硒鼓是最娇气的部件，取出硒鼓一定要小心，手指不要蹭到感光鼓表面，尽力避免感光鼓表面划伤，感光鼓切勿暴露在强光下超过 2 分钟，用原包装密封，在阴凉、干燥处避光保存。

2. 打印机应放在通风良好、湿度低于 60%的空间，避免靠近浴室或厨房；

3. 若闲置超过一个月，启用前先通电预热 10 分钟，再打印一张空白页，让打印机里面的加热部件（负责把墨粉固定在纸上）充分预热，避免首次打印出现问题。

4. 定期轻摇硒鼓（每月一次），双手水平握住硒鼓，从前到后轻轻晃动，使碳粉均匀分布，防止局部板结。

五、南、北方冬夏两季打印机保养注意事项

南、北方的使用环境差异大，冬夏两季需要特别注意。

（一）冬天室内温度低请注意喷墨打印机的保温和保养

北方冬天寒冷，室温低对喷墨打印机影响很大。当室温低于 18℃时，安装了连供的喷墨打印机容易出现打印有道、不清晰等类似堵头的表现。其实主要原因是温度低导致墨水流动性差，不能及时供应到打印头，满足不了高速打印的需求。应对措施：

1. 给墨瓶加温

如果室温不是太低，可以在连供外置墨瓶外面放一个热水袋或液体类暖宝，给墨水适当加温，改善流动性。

2. 给打印机做个保温环境

可以把打印机放进柜子里，或者用大纸盒把打印机罩住，然后在里面

放一个 100 瓦的白炽灯泡（老式钨丝灯泡）的台灯。用的时候开灯加热，不用的时候关灯，既能升温又省电。

【注意事项：】

① 必须用老式白炽灯泡（钨丝灯泡），而不是 LED 灯泡。LED 灯发热很小，起不到加热效果。现在白炽灯泡有些地方不好买了，可以在网上搜索购买。

② 台灯要买铁壳灯罩的，如果是塑料灯罩请卸掉不用。

③ 灯泡与纸盒壁和打印机至少保持 15 - 20 厘米距离，防止烤糊纸盒或损坏打印机。

④ 纸盒内壁最好贴一层锡纸（铝箔），做个简单的隔热层，进一步降低烤糊的风险。

⑤ 使用期间人不要长时间离开，注意安全。

⑥ 有条件的学员也可以改用小型 PTC 陶瓷暖风机（功率可控、自带过热保护），比灯泡方案更安全一些。

3. 吹风机预热

把打印机放在小柜子里，外门用硬纸板挡住，在出纸处开一个口。打印前用吹风机热风档对着柜子内部空间吹一会（注意：不要直接对着打印机吹，热风直吹会造成局部过热，可能损伤塑料外壳或内部零件），温度上来后再开始打印。

室温低也会使连供管线变硬、皮带变紧，间接造成打印故障，所以冬季保持工作环境适当温度很重要。

（二）南方夏天防潮措施

南方多雨潮湿，纸张最容易受影响。

1. 南方多雨潮湿，预防纸张变形的的方法

不要把纸一下都拿出来，如果纸盒只能放 30 张，那就只拿 30 张出来打印，剩下的纸张放回塑料包装里封好，再打印再拿。即使是非常简单的塑料包装，也能起到很好的减轻变形的作用，甚至包装上有排气孔都没关系。

2. 回潮天取纸技巧

南方经常出现回潮天、梅山河等天气，空气湿度很大，纸叠开封后外层纸张会很快吸潮。建议每次取纸时不要从最上面直接拿，而是掀开上面的几十张，从中间部分抽取需要的量。中间的纸被上下两边夹着，接触潮

湿空气最少，是整叠纸里最干燥的部分。用完后继续从剩余纸叠的中间抽取，如此循环使用。上下两端已经明显受潮发软的纸张先放着，等天气干燥后再用，或者放在除湿环境中晾一晾恢复。这个方法不花一分钱，只需要改变一下取纸习惯，回潮天能有效减少因纸张吸潮导致的卡纸、进纸困难等问题。

3. 机器防潮

可以在打印机旁边放置干燥剂，或者在潮湿季节开启室内除湿设备。

碳粉受潮会结块，如果激光打印机出现打印浅淡、白道等问题，检查一下碳粉是否受潮。

六、进阶部分【选看】

（一）[打印机需要加油的部件及润滑方法](#)

（点击上面这行蓝色标题，即可返回到刚才看的地方。）

并非所有打印机都需要手动加油，但部分老式或高负荷机型的导轨和滑杆需定期润滑，确保字车（打印头托架）顺畅移动。

初买打印机使用的新手不要自己加润滑油，以免误操作导致故障。等有一定经验了，再酌情加油，具体加油部位可到论坛搜索或发帖询问。

1. 操作步骤

- ① 保持打印机处于开机状态。
- ② 打开上盖板（很多机型开盖后墨车会自动移到更换墨盒的位置），或按打印机上的“更换墨盒”按钮。
- ③ 墨车到位后，直接拔掉电源线断电（注意：不要按电源按钮关机，否则墨车会自动归位回去）。
- ④ 在滑杆上滴 1-2 滴润滑油（两端和中间各一滴即可）。
- ⑤ 用手轻轻来回推动托架数次，使油膜均匀分布在滑杆上。
- ⑥ 用干净纸巾擦去多余油渍，注意不要沾到编码条和皮带上。
- ⑦ 插回电源线，合上盖板，正常开机测试。

补充说明：

不同机型让墨车移到可操作位置的方式略有不同。有的机型是打开上盖板墨车自动移出，有的机型需要按“更换墨盒”按钮。如果不确定自己

的机型怎么操作，可到论坛搜索或发帖询问。

2. 润滑部位

① 打印头托架滑杆：喷墨打印机的核心运动部件，长期使用后摩擦增大，会导致打印偏移或卡顿。润滑点在托架两侧的金属滑轨上，需滴 2-4 滴专用润滑油。

② 压板辊筒小孔：如果你听到“吱吱”声，说明压板辊缺油。多数机型在压板上有几个小孔，用随附的润滑油瓶对准滴 3 滴即可。

③ 字车导轨/走纸齿轮：激光或针式打印机的机械传动部位，如导轨、齿轮、轴心，建议每半年用钟表油轻涂。

3. 加润滑油注意事项

（1）在润滑时必须遵循润滑油的加注量。

加注量过少不能起到应有的润滑效果；润滑油不能多，一点就好，加注量过多还可能导致润滑油渗漏到无需润滑的其它部件上，导致该部件损坏。给墨车导轨部位上油，尤其要注意不要粘到上面的透明编码条和皮带上，油多了墨车运行时也会迸溅到左侧编码盘上，一旦粘上可用干净的卫生纸轻轻擦除。

（2）用对油（很重要）

① 金属导轨：可用钟表油或标注“打印机专用”的轻质润滑油。

② 橡胶部件（搓纸轮、密封圈等）、**泵附件**：不要接触任何润滑油，尤其是硅油，硅油会使橡胶膨胀老化。

③ 千万不要用缝纫机油、食用油、WD-40 或机油，这些油会吸附灰尘、加剧磨损，也会腐蚀部件。

④ 最稳妥做法是用原厂维护套件附带的润滑油，或到论坛确认同机型其他学员的实际用油经验。

4. 哪些地方不该碰？

打印头喷嘴：绝对不能直接滴油!!! 这是精密电子部件，只能用自动清洗或蒸馏水浸泡处理。

硒鼓感光鼓：激光打印机的感光鼓表面极脆弱，任何触碰或擦拭都可能留下永久划痕。

电路触点和连接线：任何带电操作或液体接触都可能导致短路。

（二）喷墨与激光打印机深度清洁

1. 喷墨打印机内部清洁（深度）

[分体式打印头](#)（如果感觉没把握，请不要轻易操作）

（点击上面这行蓝色标题，即可返回到刚才看的地方。）

（1）佳能等打印头可拆卸的机型

开机或关机，等字车移动到中间位置时拔掉电源线，打开打印机上盖，取出墨盒（取墨盒前可用止血钳夹住管线，防止取墨盒时墨水溢出），松开字车上的打印头卡扣，取出打印头放入浅碟中，倒入 40–50°C 的蒸馏水，浸泡喷嘴部分 10–15 分钟。堵塞严重的可用注射器（去针头）从墨水入口缓慢注入蒸馏水或专用清洗液冲洗。清洗完自然晾干后装回。

（2）爱普生等打印头不可拆卸（螺丝+排线固定）的机型

开机或关机，等字车移动到打印区域正中间时，立即拔掉机身背后的电源线，使字车保持在中间悬空状态。取无尘纸或湿巾折叠至合适厚度，用对应的专用清洗液（染料墨水要用染料清洗液，颜料墨水要用颜料清洗液）完全浸湿，平整地铺设在字车轨道正下方的打印区内。用手轻轻推动字车，使其移动到湿巾上方，确保喷嘴部分与湿巾表面紧密贴合。保持贴合状态静置浸泡 1-2 小时，让清洗液慢慢溶解干涸的墨水。

如果堵塞严重，需准备医用注射器（针筒）、配套软管、专用清洗液、干燥纸巾。在注液操作前，必须在打印头排线的上方区域垫上一张干燥的厚纸巾。这个动作能有效防止滴落、漏出的液体，顺着排线流进电极插槽，引起烧毁喷头。

然后用注射器（去掉针头）从墨盒接口处缓慢注入专用清洗液，让液体从喷嘴渗出，但注意动作要轻、速度要慢，不能用力推，以免压力过大损坏喷头。

针对不同机型的操作规范如下：

对于升级版 L8058 机型：需小心拆下墨囊注墨口处的塑料墨管，将注射器连接软管，吸入适量清洗液，牢固插入墨囊注墨口，极度缓慢、轻柔地将清洗液推入。对于经典版 L805 机型：取下墨囊，露出喷头的金属或塑料注墨口。将注射器软管套在注墨口上，同样以极轻柔的力度推入清洗液。

【重要提醒：】清洗液是打印机维护喷头必备之品。切勿使用蒸馏水代替清洗液！蒸馏水无法溶解重度干涸的墨水结块。请严格用墨水配套专属的清洗液：颜料墨水必须使用颜料清洗液，染料墨水必须使用染料清洗液，混用会导致墨水起化学反应凝固，造成永久性堵塞。

【警告：】严禁用自来水清洗喷嘴！自来水中的矿物质会在喷嘴上形成水垢，加重堵塞!!!

如果自己机型的打印头不知道能不能拆，到论坛发帖问一下再操作，不要硬拆。

2. [激光打印机内部清洁（深度）](#)

（点击这行蓝色标题，即可返回到刚才看的地方。）

（1）打印废纸清洁积碳。

此操作步骤稍复杂一些，放在这里详细介绍。

针对没有内置清洁程序的激光打印机，可**打印废纸清洁积碳**。

① 破网后，在便携版火狐浏览器或谷歌浏览器的地址栏输入 <http://pkg2.minghui.org/mh/2009/6/13/moban.zip> 网址，按回车键，设置文件保存路径，点“保存”，下载“定影膜清洁页模板”；

② 准备几张平整、干燥的废打印纸。把废打印纸放入打印机直接打印定影膜清洁页，就可以粘下积炭，换一张纸再打一遍，直到看不到积炭为止（可再多打几张，以后备用），这样清洁之后，还剩下两侧最外边的积炭没清理到，此处常会堆积更顽固的积碳，导致打印出的纸张边缘总有洗不掉的黑线。

③ 在打印机的进纸器（或纸盒）处。用手捏住进纸器两侧的蓝色（或黑色）塑料卡纸挡板，将挡板之间的距离拉大 1 厘米到 1.5 厘米左右。准备几张表面平整干燥、已经单面打印过的废打印纸。将纸张紧紧靠着左侧挡板放入，此时纸张右侧会空出一截。再次执行打印或清洁指令（别放反了，始终用一面，不用另一面，打空白页就可）。打印完成后，将纸张拿出来或者再换一张废纸。这次将纸张紧紧靠着右侧挡板放入（此时纸张左侧会空出一截）。重新执行一次打印。这样多打印几次，循环操作，定影膜左、右两侧边缘死角的积碳也会被同步清洁干净。全部清洁完毕后，请务必将进纸器的挡板推回复位并锁紧，使其紧贴标准 A4 纸的宽度。绝大多数激光打印机的纸盒滑槽上，都有明确的尺寸刻度标记（会直接标出 A4、A5、Letter 等常用纸张尺寸的位置），推到 A4 对应的刻度线对齐卡槽卡紧，就完成复位了，即使没有刻度，让挡板轻轻贴紧 A4 纸两侧即可，也能准确复位。

（2）复位成功的标准

① 左右宽度挡板：刚好轻触纸张两侧边缘，不挤压也不松动——纸张不会被压弯变形，同时用手轻碰纸盒，纸张也不会再在纸盒内左右晃动。

② 后端长度挡板：刚好贴合纸张的末端，纸张整体平整放置，不会出现后边缘悬空、前端拱起的情况。

③ 装入后整个纸叠四角平整，没有翘曲、歪斜，整体卡入挡板围成的矩形区域内，不会随意移位。

（3）新手防错提示

① 切勿让纸张过度歪斜：放宽挡板靠单侧放纸时，请用手轻轻扶一下

纸张，确保它笔直地被吸入打印机。如果纸张歪着进去了，极易在高温的定影组件内部发生严重卡纸甚至绞碎，清理起来非常麻烦。

② 纸张不可过小：此方法仅适用于标准 A4 废纸的左右微调。切勿使用剪碎的、过窄的小纸条尝试此操作，否则会直接卡在滚轮内部。

（三）[编码条清洁](#)（操作时请小心）

（[点击这行蓝色标题](#)，即可返回到刚才看的地方。）

编码条是喷墨打印机内部一条细长的透明塑料条，上面印有非常精细的刻度线，打印机靠它来定位墨车的位置。打开盖板就能看到，横跨在墨车上方或附近。如果编码条上沾了墨渍或油污，打印机就“找不准位置”，会出现打印内容错位、乱码、墨车来回撞墙等现象。

清洁方法：用无绒软布蘸少量蒸馏水，轻轻捏住编码条，从一端慢慢、轻柔擦到另一端，来回两三遍就行。注意不要用力拉扯，这条塑料片很薄，拽断了比较麻烦。擦完等自然晾干再开机。

（四）连供系统专项维护

资料点大量使用连供系统，做好连供的日常维护非常重要，很多故障其实都和连供维护不到位有关。

1. 墨水液位管理

外置墨瓶里的墨水不要等用完再加，建议保持在 1/4 以上。墨水液位太低时，空气容易进入管线形成气泡，导致供墨中断、打印断线缺色。

2. 管线日常检查

定期目视检查连供管线：

- ① 有没有折弯、被压到的地方。
- ② 管线里有没有大段气泡。
- ③ 管线接口有没有漏墨的痕迹。

管线内如果出现大段空气，需要做排气处理。具体方法因机型而异，可到论坛搜索自己机型的排气教程。

3. 墨瓶位置

置墨瓶的液面高度应与打印头基本持平。过高容易漏墨（墨水在重力作用下往打印头灌），过低供墨不足（打印头吸不上来墨）。实际摆放时可以根据打印效果微调高度。

4. 管线走线

确保连供管线不会被墨车拖拽或夹住，墨车左右移动时管线应能自然跟随、不受阻碍。如果管线走线不顺畅，墨车运动受阻，轻则打印错位，重则损坏墨车电机。

5. 加墨注意事项

(1) 加墨时认准颜色，每种颜色对应的管线和墨瓶都有标记，千万不要加错，一旦串色清理非常麻烦。

(2) 加完墨后用纸巾擦干净瓶口和瓶身，防止残留墨水污染。

(3) 不要把墨瓶加得太满，留出一定空间。

(4) 加墨时注意通气孔的状态：正常使用时通气孔打开，长期存放或搬运时关闭。

(五) 废墨垫/废墨仓维护

这是一个很常见、但很多学员不了解的问题，尤其是打印量大、使用连供系统的资料点。

1. 什么是废墨垫？

打印机在清洗喷头、开关机时会排出废墨，这些废墨被机器底部的一块海绵状垫子（废墨垫）吸收。每次清洗都会往废墨垫里排墨，时间一长废墨垫就满了。

2. 满了会怎样？

打印机会直接停止工作，屏幕或指示灯提示类似“打印机部件已到使用寿命”、“废墨收集垫已满”之类的信息。这时候打印机一页也打不了，很多学员以为机器坏了，其实只是废墨垫满了。

3. 怎么处理？

(1) 废墨计数器清零（治标）

打印机内部有个计数器在记录废墨量，清零后打印机就能继续工作。不同品牌和机型的清零方法不同，可以到论坛搜索自己机型的清零教程。

清零后最好打开机器底部，把废墨垫取出来，清洗晾干再装回去，或者换一块新的，否则废墨垫确实饱和了会漏墨。

(2) 外接废墨管（治本，推荐）

有的机型可引出废墨管。把打印机内部的废墨管引出来，接到一个外置的废墨瓶里。这样废墨不再排到机器内部的废墨垫上，瓶子满了倒掉就行，一劳永逸。很多学员都做了这个改装，论坛上有详细的图文教程，搜索“外接废墨”就能找到。

（六）打印机搬运与移动注意事项

资料点有时需要转移设备，打印机（尤其是带连供的喷墨机）搬运不当很容易出问题。

1. 搬运前准备

- ① 正常关机（通过电源按钮），让墨车自动归位到保护位置。
- ② 拔掉电源线和数据线。
- ③ 喷墨连供打印机：关闭墨瓶的通气孔，用夹子夹住管线防止墨水流动；如果可能，用胶带将管线固定好，防止搬运中拉扯。
- ④ 激光打印机：建议取出硒鼓，用原包装或黑色塑料袋避光包好单独携带，防止碳粉泄漏弄脏机器内部。

2. 搬运过程

- ① 全程保持打印机水平放置，不要倾斜或倒置。
- ② 轻拿轻放，避免剧烈震动。
- ③ 如果要长途运输，最好用原包装箱并填充缓冲材料。

3. 到达后检查

- ① 重新连接管线和电源。
- ② 喷墨连供打印机：打开通气孔，检查管线有无气泡或折弯，确认墨瓶位置合适。
- ③ 装回硒鼓（激光机）。
- ④ 开机后先打印一张测试页，确认各颜色正常、无偏移。
- ⑤ 如果喷墨打印机有异常，先做一次喷头清洗再测试。